



安徽缘海商务职业学院
ANHUI LVHAI VOCATIONAL COLLEGE OF BUSINESS

校企合作单位
北京华航航空服务有限公司
企业教育质量年报（2021）

二〇二〇年十二月二十八日

目录

一、校企合作项目

- 1、合作企业简介.....2
- 2、合作主要职责.....2
- 3、合作主要目标.....2-3

二、校企合作专业建设

- 1、合作专业设置背景.....3-4
- 2、合作专业人才培养方案.....4
- 3、合作专业学生规模.....4

三、校企合作教学师资

- 1、企业教师队伍.....5
- 2、合作企业管理模式.....6

四、校企合作基地建设

- 1、基地基本情况.....6-7
- 2、基地实训项目.....7
- 3、基地实训管理制度.....8

五、校企合作学生就业

- 1、学生就业岗位.....8
- 2、学生就业渠道.....8-9
- 3、学生就业现状.....9

六、目前面临挑战与对策

- 1、企业教师发展.....10
- 2、学生规模不足.....10

一、校企合作项目

1、合作企业简介

北京华航航空服务有限公司是专注于交通运输事业发展的航空行业企业，主要业务涵盖临空经济产业投资与建设、国际国内航空客运服务、VIP 商旅服务、国际国内教育文化产业运营、软件系统研发、设备生产制造、人才培养及劳务派遣等业务。公司秉承“团结、包容、务实、创新”的企业文化，以“优质服务、有益社会”发展宗旨，与国家机关、企业、学校、社会团体等单位建立良好的合作关系。

“华航航空”作为行业企业，设有航空建投事业部、航空客运事业部、航空文旅事业部、航空教育事业部、航空设备事业部等部门。在民航业实行“国家监管，企业经营”的正确方针指导下，“华航航空”将不断创新探索迈向新高度。

2、合作主要职责

合作项目：空中乘务专业、高速铁路客运乘务专业建设

合作时间：2018年1月至今

合作职责：坚持与安徽绿海商务职业学院开展“合作培养、合作招生、合作育人、合作就业”，负责专业课程的讲授与实训教学、安排考取专业技能证书、专业技能大赛举办、顶岗实习安排、学生就业推荐

3、合作主要目标

(1) 空中乘务专业：空中乘务专业培养思想政治坚定、德技并修，德、智、体、美、劳全面发展，掌握航空服务专业必备的基础理论和专业知识，具备民航管理基本技能，具有较强的实际操作能力，较高的服务意识、创新意识和良好的职业道德，良好的体能和健康心理，能够从事空乘服务、机场地面服务等民航相关一线工作的高素质技术技能人才。

(2) 高速铁路客运乘务专业：本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握铁路现代乘务及站务服务的专业知识和技术技能，面向铁路运输业的铁路列员、铁道运输类车乘务员、铁路车站客运服务员等职业群，能够从事高速铁路客运乘务工作的高素质

质技术技能人才。

二、校企合作专业建设

1、合作专业设置背景

——民航服务类专业

航空类服务（空中乘务、机场地勤、机场安检、航空物流）、高铁乘务华航航空自成立以来，一直以诚实守信、优质服务为宗，主要业务涵盖：国际、国内航空客运服务，国际、国内VIP商旅服务，通航旅游投资开发与运营管理服务，航空人才培养，航空技能实训服务等。先后与多家国际、国内航空公司签订了合作协议，公司下属的航空教育部截止到2019年12月，先后与60多所中、高职及本科等院校进行航空专业的校企合作。安徽绿海商务职业学院紧跟时代潮流，联合“华航航空”在多方论证的基础上积极开设民航服务类专业，为行业输送合格的技术技能型人才。

华航航空是中国航空运输协会指定的岗位、职业资格认证：国内客运岗位资格认证、国际客运岗位资格认证、国内货运岗位资格认证、国际货运岗位资格认证、民航安全检查员职业资格认证、中国民用航空危险品运输合格证、空中乘务员岗位资格认证。

课程设置：民航地面服务、值机与行李运输实务、民航货物运输、民航安全检查员、民航法律法规、民航安全实务、等系列课程。

就业去向：各大机场的国际、国内VIP贵宾厅、机场安检、安全防爆、航空物流、奢侈品服务、国际国内航空客运服务等岗位。

——高铁乘务类专业

随着我国国内经济的飞速发展，动车、高铁、地铁在全国各大中城市纷纷开通运营，对相关专业服务人才需求极大。目前国内只有个别学校开设相关服务专业，远远满足不了社会需求。该专业因铁路行业发展快、人才需求量大，学生就业平台宽、就业机会多，且待遇较为丰厚，前景广阔。安徽绿海商务职业学院紧跟时代潮流，联合“华航航空”在多方论证的基础上积极开设高铁运输专业，为社会输送合格的技术技能型人才。

课程设置：铁路基本安全常识、形体训练、旅游英语、客运安检、列车乘务、

列车服务、计算机基础、客运服务礼仪等系列课程

就业去向：在全国各大铁路领域主要从事高铁、动车、地铁等乘务与管理等工作等相关工作岗位。

2、合作专业人才培养方案

根据安徽省教育厅转发《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》的通知（皖教秘职成（2019）45号）的文件精神，安徽蓝海商务职业学院与北京华航航空服务有限公司双方坚持“工学结合校企融合”，严格遵循专业教学标准，共同科学构建专业课程体系、创新人才培养模式，编制空中乘务专业人才培养方案（专业代码：600405，学分：154.5，总课时2646，其中实训学时1702）和高速铁路客运乘务专业人才培养方案（专业代码：600112，学分：157，总课时2698，其中实训学时1724），并于2019年进行修订，将企业岗位标准融入专业人才培养方案。

华航航空是中国航空运输协会指定的岗位、职业资格认证机构，在专业人才培养过程中积极参与学院“1+X”证书制度实施，并将“X”取证标准融入课程教学内容。

空中乘务专业为学生提供国内客运岗位资格认证、国际客运岗位资格认证、国内货运岗位资格认证、国际货运岗位资格认证、民航安全检查员职业资格认证、中国民用航空危险品运输合格证、空中乘务员岗位资格认证等证书的取证渠道。

高速铁路客运乘务专业学生在修完相应课程后，提供普通话等级证、礼仪证等取证渠道，可参加铁路客运员、安检员等职业技能鉴定，以取得岗位职业技能证书或岗位技能等级证书。

3、合作专业学生规模

安徽蓝海商务职业学院与华航航空合作的学生规模具有相对的稳定性，现有两个专业学生共计170人，具体分布如下：

年级/专业	航空	高铁
2018级	18人	53人
2019级	27人	18人
2020级	31人	23人

三、校企合作教学师资

1、企业教师队伍

基地主要担任专业实践性教学和专业课程教学任务，为此特派如 7 位专职人员到校充当相应的教学和其他工作，协同学院完成专业教育教学任务，以保证专业人才培养目标的实现。

姓名	性别	学历	职务	教师类型	职业资格证书
屠先平	男	本科	安徽基地负责人	校内	/
王 帅	男	本科	华航事业部教务处处长	校外	/
梁 雪	女	本科	安徽基地教学主管	校内专职	乘务员
盛晓畅	女	本科	安徽基地专业课教师	校内专职	初级客运教员
程伟俊	男	本科	安徽基地专业课教师	校内专职	初级客运教员
郭欣宜	女	专科	安徽基地专业课教师	校内专职	乘务员
陈 卫	女	专科	安徽基地专业课教师	校内专职	乘务员



图 1—专业实训课

2、合作企业管理模式

北京华航航空服务有限公司以总公司控股，各地区股东参股政策，与全国各地院校达成校企合作，实施企业化管理并融入高职教育管理模式。

——各校区以总公司教育事业部委派基地负责人进行校区主要管理工作，分别从教学教务、学生管理、招生、就业安排四个方面进行协助管理，配合各地区校方教务处进行共同合作教学。

——各地区基地成立当地教学管理中心，设立主任、副主任等管理岗位从教学到培训、教研几个模块分别进行管理。

——企业成立教学示范组“鸿雁组”，各基地选拔组建的优秀专业老师。综合率领专业课程的规范化教研化，对各地区基地进行示范要求。

——总公司与教育事业部负责领导每学年进行地区巡查；每月进行管理层线上会议。

四、校企合作基地建设

华航绿海实训基地--“民航高铁实训中心”于2018年9月建成，该实训中心建在安徽绿海商务职业学院院内，实行校企“共建共管共享”模式。该中心主要服务于“空中乘务”、“高速铁路客运乘务”等专业群，积极发挥教学、实训、科研、生产、服务等“五位一体”的功能，力争培养行业需求、社会满意的高素质技能型的专门人才。



图2—校内航空模拟实训舱

1、基地基本情况

华航航空安徽绿海基地基本情况表	
总面积	1066m ²
华航绿海基地设备	设备金额（元）
客舱机身结构装饰	168000
机上内部设备	520000
机上内部系统	119000
地面值机票务安检设备	292850
地面内部系统	305000
地面辅助设备	99483
化妆间设备	7800
投入设备总值	1512133
年支出金额	800000

2、基地实训项目

基地名称	实训形式	实训地点	实训项目
民航高铁实训中心	专项技能训练、仿真、模拟	飞机高铁模拟仓	《高铁客厢设备操作管理实训》、《礼仪实训》、《民航安全实务实训》、《礼仪实训》、《高铁乘务安全管理实训》、《高铁餐吧服务与管理实训》
		化妆室	《职业形象设计实训》
		形体房	《形体训练》
		地面柜台	《民航地面服务》
		安检柜台	《民航安全检查员实训》
		值机柜台	《值机与行李运输实务实训》

3、基地实训管理制度

华航蓝海实训基地--“民航高铁实训中心”规范实训教学管理，对服务模拟实训基地的实训教学建立有相关的实训管理规定，以确保专业实训教学项目的安全有序实施。三年来没有发生任何安全事故和教学事故。

基地按照学院的教学管理制度规范教学工作，制定相关基地的实训教学管理制度。基地实训教学管理制度包括《基地实验实训室管理制度》，《基地实习实训室管理员工作制度》、《基地实训室安全管理制度》，对实训教学建立有《实习实训室学生守则》、《服务模拟实训室管理规定》、《服务模拟实训室教师工作职责》和《服务模拟实训室学生守则》等等，从而保证基地实训教学的安全有序进行。

五、校企合作学生就业

1、学生就业岗位

空中乘务专业、高速铁路客运乘务专业面向岗位主要有以下企业相关岗位：中国国际航空公司、中国东方航空公司、中国南方航空公司、中国联合航空公司、海南航空公司、山东航空公司、吉祥航空公司、春秋航空公司、北京首都国际机场、北京大兴国际机场、深圳宝安机场、广州白云国际机场、上海浦东国际机场、上海虹桥机场、杭州萧山国际机场、合肥新桥国际机场、南京禄口国际机场等各大机场的国际、国内VIP贵宾厅、机场安检、安全防爆、航空物流、奢侈品服务、国际国内航空客运服务等岗位；国内各大铁路局的客运乘务员、铁路列员、进站安检员、VIP贵宾厅、客运物流服务员等岗位。

2、学生就业渠道

航空高铁专业和高速铁路客运乘务专业学生的就业渠道主要有，通过学校组织招聘会实现就业，通过参加社会招聘实现就业，通过考证以及参加学校技能大赛获奖学员被优先推荐就业，自主择业%和通过其他方式实现就业等五种渠道，从而为两个专业的学生提供满足行业发展的人才需求、满足学生专业对口就业岗位疏通途径。



图 3—俞蓓、沈晓羽同学双双荣获第三届蓝天国际航空人才推介大赛“蓝天之星”大奖
碧海学院参赛队伍荣获“优秀团队、最佳风采奖、团体总分第三”

3、学生就业现状

华航航空碧海基地 2018 级大三学生总计 71 人，校企双方按照国家相关文件精神积极组织毕业生参加毕业顶岗实践（岗前培训）活动，目前的该批学生的就业顶岗实习情况为：已前往企业参加顶岗实习就业人员占总数的 57%；待面试的占总数的 23%；选择专升本的占总数 0.3%；自主择业的占总数的 15%；其他方式占总数的 4.7%。

毕业生的主要就业意愿：

- (1) 部分学生会选择就业单位离家近的；
- (2) 工资及待遇好的；
- (3) 处于大城市，工作相对轻松的；
- (4) 符合个人兴趣且相对稳定的。

基地将协同学院就业办，积极开拓就业市场，尽量满足学生岗位需求，确保首届毕业生就业率和专业对口率达到 90%以上。

六、目前面临挑战与对策

1、企业教师发展

面临挑战：专业从业资格经验稍有欠缺；“双师型”教师数量有限；教师教学能力有待于进一步提高。

相应对策：企业具备专业职业技能评级考核渠道，校方具备教师资格证申报渠道，通过“校企融合、校企贯通”方式，要求校企双方教师积极取证，努力提高“双师型”教师比例，积极打造“结构合理、素质优良、专兼结合”的师资队伍。

2、学生规模不足

面临挑战：合作专业的学生规模不大。

相应对策：华航航空与安徽绿海商务职业学院校企双方继续坚持“合作招生、合作育人、合作就业、合作发展”，校企双方牵手联动加强企业和学校的招生力度和宣传强度，可通过“优化招生简章”、“美化校企网站”等方式进一步增强合作专业的美誉度和吸引力，以实现合作专业学生规模的稳步提升。